

センター通信

発行所 社会福祉法人広島市手をつなぐ育成会

広島市就労支援センター

TEL (082) 537-1331

FAX (082) 537-1332

E-mail: si-jusan@gaea.ocn.ne.jp

http://h-shisyurou.jp/

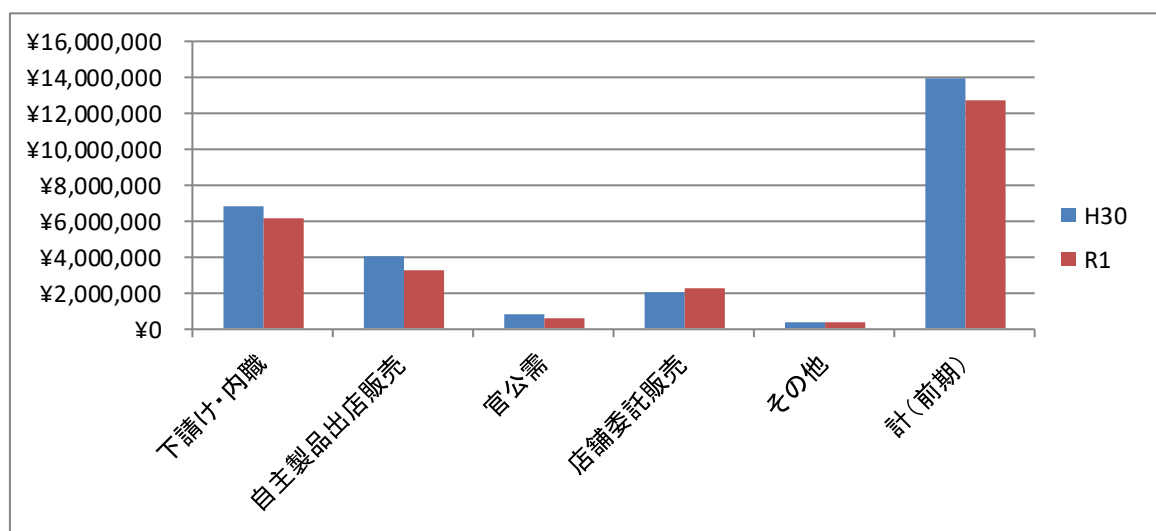
2019年12月、2020年1月〔第253号〕

Create(創造), Challenge(挑戦), Collaborate(協働)を大切に

平和大通りをイルミネーションが色鮮やかに彩るライトアップが始まっています。早いもので今年も残すところ後1ヶ月となりました。令和元年が間もなく終わりますが、ここで今年度前期の広島市就労支援センターの活動状況を売上実績の視点から振り返ってみました。

令和元年度前期を終えて(広島市就労支援センター)

次のグラフは、この半年間の当センターが関与した販売・売上額をグラフにし、昨年と比較したものです。(4月～9月までの実績)



まず、事業所の大きな収益になっている項目は、「下請け・内職」ですが、その中で最も大きな発注があるところが「(株)ヤマサキ」様です(現在29事業所が参加)。昨年度は事業所全体で年間1200万円余りの事業所収益となっています。これは、市就労が関与した販売・売上総額の半分近くになるものです。「(株)ヤマサキ」様の事業所への貢献度は大変高く、今後も継続して受注できるよう大切にしたい事業です。今年度は、在庫が過剰気味となり、発注が抑え気味となったため、若干受注数の減少となり、それがグラフに表れています。

次に、自主製品出店販売ですが、「フラワーフェスティバル」をはじめ、様々なイベントでの出店販売を行っています(9月までに7イベントに延べ55事業所が参加)。グラフでは、昨年度より収益が減っていますが、これは、マーガレットコンサートが2月に開催されることになっており収益がこの中に入っていないことが関係しています(昨年は9月実施)。

官公需は、主には毎週火曜日の市役所販売の売上ですが、今年度から安佐北区役所・総合福祉センターの出店販売から2事業所が撤退したことが減収の要因となっています。

全体的に売上額が、昨年度を下回る中で、店舗委託販売額は伸びています(前年度比10%増)。

特に顕著な伸びが見られるのは、神田山荘 [昨年度の 3.6 倍]、おりづるタワー [2 倍]、ひろしま美術館 [1.7 倍]、平和公園売店（あおぎり） [1.6 倍] でした。外国人観光客に人気がある平和関連商品（折り鶴風鈴、折り鶴ドーム型台座）がよく売れたようです。神田山荘の伸びは、宿泊客への「ありがとうクッキー」の発注を頂くようになったからです。また、新しく委託販売できるようになった市役所の生活彩家（ポプラ）も売上増に貢献しています。しかし、全体的には、前期を終えて昨年度前期の約9%の収益減となっているので、後半で取り返せるよう頑張りたいと思います。

さて、広島市就労支援センターは、広島市から委託された事業で、主管課は、障害自立支援課です。当センターが支援する障害者支援施設は、これまで就労継続支援 B 型、地域活動支援センターⅢ型、一部生活介護事業施設でしたが、昨今の一部の A 型の経営不振問題を受け、障害自立支援課の意向もあり、A 型事業所にもできるだけの支援をすることになりました。今の所、問い合わせのあった A 型事業所を登録して、情報提供することになっています（現在 4 事業所）。

当センターの具体的な事業の実施に関しては、効果的・円滑なものにするため、運営協議会部会で協議しながら進めています。この運営協議会部会の委員は、市内各区の事業所の代表 10 名で構成されていますが、今後も、就労支援施設等における事業の振興を図り、利用者さんの処遇の充実に資するという目的達成のため、委員の皆様のご指導・ご助言をしっかりと反映できるよう業務に努めてまいります。

「魅せるディスプレイと POP」の研修会開催

開催日：10月24日（木） 14:30～16:30

場 所：育成会総合福祉センター1階

10月24日（木）育成会総合福祉センターにおいて、「魅せるディスプレイと POP」というテーマで久保咲央里先生（デザインオフィス 仔ざる貯金）を講師に招聘し研修会

を開催しました。今回は、県就労振興センターとの共催事業になりましたので、市外の事業所 7 事業所からの参加もあり、市内事業所 6 事業所と主催者も含め計 18 名の参加となりました。

前半は、「POP づくりの基本」について、後半は、「応用編」の 2 部構成でお話がありました。どちらも各事業所から事前に提出された資料（ディスプレイや POP）を使い、それぞれの資料の良さや課題を具体的な改善例を示しながらのお話で、参加事業所が持ち帰って直ぐに実践できる役



立つ内容になったのではないかと思います。「基本編」では、POP が「小さいけれど店員に代わって、お客様へ商品の魅力や情報を提供してくれる大事な販促ツール」であることを踏まえ、「商品の特徴」（…売り手のこだわり）と「消費者から見た視点」…（買い手の買いたい理由）を明確にし、「自分なら何を教えてもらったら欲しくなるかな」と買い手の気持ちになる事（物売るな体験を売れ）が大切であることを学びました。

（研修会参加者の感想より一部抜粋）

- 私は POP 作りが苦手で、つい商品名と値段だけで済ませてしまうので、推しの一言やこだわりなど少し添えて商品を PR したいと思いました。ディスプレイ方法や POP 一つで魅せ方が変わってくるのを改めて実感したので、売上 UP はもちろん、商品の良さを知ってもらうために、今日学んだことを活かして、より良いものを作っていきたいと思います。とても勉強になりました。ありがとうございました。

研修会アンケート(魅せるディスプレイとPOP)

1 研修会への満足度	大変満足	満足	どちらでもない	不満足
	7	7	0	0
2 研修内容の理解	大変できた	できた	どちらでもない	できない
	7	7	0	0
3 今後に活かせる内容があったか	あった	どちらでもない	なかった	
	14	0	0	

皆で盛り上げよう！「セルフフェア2019」



広島県内の障害者が通う就労支援施設等で作られた製品を参加事業所が、総力をあげて展示即売をする「セルフフェア」が、今年度も「ひろしま夢ぷらざ」で開催されています。

近年売り上げが減少気味の中、昨年は様々な仕掛けを講じて売上げを伸ばす試みをしましたが、残念ながら思うような結果が出ず一昨年並みとなりました。今年度は、販売手数料が上がる(委託販売手数料5%UP)などして出店販売をする事業所にとっては更に厳しい状況になっており、その影響もあってか出店事業所が減りました。

そこで、少しでも事業所の負担を減らすために協賛企業を募集し、協賛金を募ったところ17企業等の協賛を得ることができ、大変心強く思っています。

関係事業所の皆様にも、このセルフフェアを盛り上げるために、お誘いあわせの上、多数ご来場いただきますようよろしくお願い致します。

会 場 **ひろしま夢ぷらざ** (広島市中区本通り8-28)
 日 時 令和元年11月28日(木)～12月10日(火)
 (定休日～水曜日～を除く12日間)
 10:00～19:00(但し10日は17:00まで)
<https://www.facebook.com/syurouhiroshima/>

県内、22事業所が参加しています。毎年好評の干支物製品、クッキーやジャムなどの食品、クリスマスや正月に関係した商品などを豊富にそろえ、委託展示販売と利用者と職員が一丸となって販売する店頭販売を行っています。是非ともお立ち寄りください。

協賛いただいた企業他

アンザイ株式会社・(株)ウィニーズホールディングス・(株)ヨシケイ広島・平原建設株式会社・三協ビル・(一社)千羽鶴未来プロジェクト・ホシザキ中国株式会社・深川医療器株式会社・東広島市心身障害児者父母の会・(株)まさいち・歌のふれあいの広場・(株)弘法・(社福)東城有栖舎・生活協同組合ひろしま・(一社)広島県手をつなぐ育成会・(社福)広島市手をつなぐ育成会・(株)オール・オン・スポーツ

【店頭販売日程】

日	月	火	水	木	金	土
対面販売：9:00～17:00 アンダーラインの事業所は委託販売も行っています。				11/28	11/29	11/30
			定休日	未来 スーリール	もみじ作業所 すまいるスタジオ	you-縁 きつつき共同作業所
12/1	12/2	12/3	4	12/5	12/6	12/7
広島どんぐり作業所 かざぐるま舎	かざぐるま舎 作業所わくわく	ひとは福祉会 すまいるスタジオ	定休日	ワークセンター 光清学園 作業所わくわく	ファニー作業所 未来	作業所わくわく 未来
12/8	12/9	12/10	【委託販売のみ】 遠行工房、ウイング、コスモス、 もりの輝舎、ぴいぱふ、あさ作業所、ファニー、 アイラブ作業所			
未来 作業所わくわく	未来 カープクラブ	広島どんぐり作業所 夢ハウス高陽				

第37回 広商デパート

広島県立広島商業高等学校では、毎年、販売実習などのノウハウなどを身につける実際の・体験的な学習の場として広商デパートを開催しています。

当センターでは、今年は1年7組の担当になり、クッキーなどの商品を各事業所（17事業所）へ発注・納品するお手伝いを行います。

キャッチコピー：「 Beautiful Harmony ～新・広商デパート～」

開催日：令和元年12月7日（土）～12月8日（日）10：00～15：00

会場：広島県立広島商業高等学校（広島市中区舟入南六丁目7-11）

www.hiroshima-ch.hiroshima-c.ed.jp/



ART&BAZAR 僕らのアトリエ in アステール

市立広島特別支援学校及び小・中学校特別支援学級の児童生徒が製作した作品の展示と共に福祉作業所の作品（製品）の展示会を合同で開催します。福祉作業所〔17事業所予定〕の作品は展示販売します。是非ともお立ち寄りください。

会場：JMSアステールプラザ 市民ギャラリー
（広島市中区加古町4-17）

開催日：令和2年1月23日（木）～25日（土）

展示：10：00～19：00、

販売：10：00～17：00（最終16：00終了）



火曜日は 広島市役所・安佐北区役所等で出店販売してます！！

2019年12月、2020年1月の出店販売日は下記のとおりです。販売時間は12：00～13：00です。多様な年末年始、残業時の間食にいかがですか。お越しをお待ちしています。

広島市役所 1階ロビー（東側）

出店販売日	事業所（1）	事業所（2）	事業所（3）
12月	3日	WIND えのみや	スーリール
	10日	SOAR きつつき	アイサンサン作業所
	17日	広島皆賀園	なないろ作業所
	24日	広島どんぐり作業所	アイサンサン作業所
1月	7日	SOAR きつつき	アイサンサン作業所
	14日	WIND えのみや	安芸の郷
	21日	レインボー	アイサンサン作業所
	28日	広島どんぐり作業所	元気工房やる気まんまん

出店販売日	安佐北区役所 1階ロビー	安佐北区総合福祉センター 2階
12月	3日	—
	10日	つくし工房
	17日	可部つちくれの家
	24日	亀崎夢ひろば
1月	7日	—
	14日	—
	21日	—
	28日	亀崎夢ひろば

皆様のご協力により、この1年、無事に終わることができました。
新年も引き続き、よろしくお願い申し上げます。

広島市就労支援センター運営協議会委員、職員一同

