

センター通信

発行所 社会福祉法人広島市手をつなぐ育成会

広島市就労支援センター

TEL (082) 537-1331

FAX (082) 537-1332

E-mail: si-jusan@gaea.ocn.ne.jp

http://h-shisyurou.jp/

2017年12月、2018年1月〔第241号〕

Create(創造), Challenge(挑戦), Collaborate(協働)を大切に

広島市障害者自立支援協議会西区地域部会「しごと部会」のご紹介

これから各区地域部会で協議される課題の一つに、「就労支援」があります。今回は、新年に向けて形が整いつつある西区「しごと部会」へ活動報告をお願いしました。

昨年9月に広島市西区にある就労に関わる約30か所の事業所（地活Ⅲ型・生活介護・就労継続A型・就労継続B型・就労移行）と広島障害者就業・生活支援センターに呼びかけ、年1回の事業所交流会、年2回の支援に関する研修会を開催しています。

昨年9月の結成に向けて、事業所アンケートを行いました。アンケートで、「職員体制がとれないので、集まりには参加できない」などの事業所もあるなかで、どうやって開催し人を集めるかという「参加したいと思える部会づくり」について、事務局メンバーで毎回頭を悩ませてきました。

年2回の支援に関する研修会は、特別支援教育士スーパーバイザーの竹内吉和先生による支援に関する講演について学ぶ計画にしています。次回は2月に開催する予定です。

年1回の事業所交流会は、今年は9月27日に開催しました。12事業所と1相談支援事業所と就業・生活支援センターの15事業所22名が集まりました。

まずは、「西区地域部会の活動」や「しごと部会の活動」の報告を行い、B型事業所の中で、高い工賃を支払い続けている中区の「協働カンパニーステップ」へお願いして、取り組み報告を聞きました。駐車場やマンション・アパートの共用部分の清掃、お墓の掃除、下請け作業などに取り組んでいる。課題はメンバーの高齢化で毎日の外作業はしんどい人が増え、清掃を断ったところもあるが、受注する清掃箇所を工夫することで、収益を補う工夫をしたそうです。「ステップ」のユニフォームはオレンジ色でとても目立ち、地域で作業をしていると、「清掃をお願いしたい」と声がかかるようになったそうです。



その後、グループ討議、事業種別（就労移行+就労継続A型・就労継続B型+生活介護）のグループを作り、情報交換を行いました。まずは名刺交換、事業所自慢や課題などを自己紹介に取り入れることで、「うちも同じ」「それ面白そう」とお互いの話からいろいろ盛り上がりました。

利用者同士の携帯電話のトラブルにどう対応するか、就労継続A型事業所の閉鎖、地域の目が厳しくなっていること、高い事業所の家賃、職員や利用者の確保、工賃を増やすためにどうしても要求が増えてしまう、利用者の「自発性」をどう大事にするか、など、どの事業所でも抱えている課題をたくさん話しました。「即解決！」とならないことばかり、だからこそ、情報交換をすることで、みんなが一緒に悩んでくれるだけでも心強いと思います。

終了後のアンケートでも、「しごと部会に期待すること」は「情報交換」「連携」などがたくさん寄せられました。そのため、今後は「西区事業所マップの作成」「事業所合同説明会の開催」「事業所利用者の交流」などにも取り組んでいきたいと思えます。他区地域部会の同じような部会との情報交換や交流もぜひ進めたいです。

これからも、忙しい毎日だからこそ、この部会のような場所に集い、お互い顔の見える交流ができてほしいなと思えます。
(社会福祉法人おりづる 常務理事 久保 洋子)

「ブラッシュアップ研修会 2017」

開催日：8月23日、9月22日、10月27日

場 所：育成会総合福祉センター1階



今年で3回目を迎えるブラッシュアップ研修会を開催しました。ファシリテーターは引き続き、デザイナー吉清有三氏にお願いしました。テーマは「ディスプレイ、ポップ作成を含め、商品開発・販売の『困り事』をみんなで考えましょう」です。事前に資料を提出していただいた5事業所7名が参加しました。



困り事は「ディスプレイ」の仕方です。出店販売では、ほとんどが長机一つに商品を並べて売ります。小さな空間ですが、ちょっとした工夫で、お客様に振り向いてもらい、手に取っていただくまでが第1歩です。客層によって、売るものは違ってきます。お客様にわかりやすいように作った大きなプライスカードは商品の邪魔になることがあります。

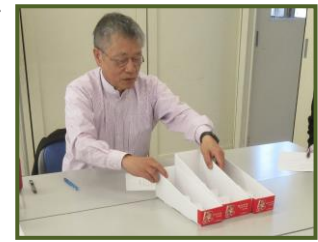
第2回は、各事業所が実際に商品を並べて模擬販売をしていただきました。購入者の代表として、一般社団法人千羽鶴未来プロジェクトのイングリング・重松まゆみさんが飛び入り参加、参加者一人一人が選んだ商品、なぜそれを選んだかを説明して、値ごろ感はどうかななどの意見交換を行いました。「これならプレゼントできる」「一点物にお金を払うかな」「付加価値があった方がいいのでは」「大きい方がいいよね」「特徴のある商品にお客さんの目を向かせるにはどう工夫すればよいか」「遠くか・近くかで見方は違う」「客層に合わせて並べるものを決めては」「『二つで〇〇円、三つで△△円』という表示も目を引く」「サイズが書かれていなければ客にわからない」

「グループで商品を置いておく」「手作りタグは工夫がいる」「商品の間に隙間のある並べ方の方が見やすい」「売れたら補充する方がよい」「相手が納得できる商品が一つでもあれば見栄えが違う」、講師の助言をきっかけに、参加者から活発な意見が出ました。職場内では、なかなか言え



ないことが、ここでは言えるのです。
第3回は、質問時間、みんなで考えました。ディスプレイの工夫をし

てこられた事業所もありました。「事業所へ帰って、職員に伝え、並べ替えたものを写真に撮って検討…残念ながら変わっていない、方向性がはっきりしていない」「季節に合わせて利用者が柔軟に作ることは無理なので、商品をストックして季節に合うものを展示することにした」「展示の時に隙間を作って不安になったがてんこ盛りにした時と売上は変わらない、何が売れているのかがわかる」「上と現場の考えに差がある、どう共有するかが大切、そうすると柄を変えたり、中が見える包装にしたりの意見が出る」「商品の数が少ないと、商品の説明ができる」「客に選ばせるのもよい、これだと商品の姿が違ってくる」「他の事業所へ製作を委託するのも一案、その時の原価をどうするか」「作りすぎない」…現実味を帯びたいろいろな意見が出てきました。実りある3回の研修でした。



吉清先生製作
紙製の展示用ボックスを披露

セルプフェア 2017

年に1回、広島県内の障害者が通う就労支援施設などで作られた製品を参加事業所が総力をあげて展示即売を行います。

会場 **ひろしま夢ぶらざ** (広島市中区本通り 8-28)
日時 平成 29 年 11 月 30 日 (木) ~ 12 月 12 日 (火)
(定休日~水曜日~を除く 12 日間)
10:00~19:00 (但し 15 日は 17:00 まで)
<https://www.facebook.com/syurouhiroshima/>



県内、33 事業所が参加します。毎年好評の干支物製品、クッキーやジャムなどの食品、クリスマスや正月に関係した商品などを豊富にそろえ、委託展示販売と利用者と職員が一丸となって販売する店頭販売を行います。是非ともお立ち寄りください。

【店頭販売日程】

日	月	火	水	木	金	土
対面販売：9：00～17：00 アンダーラインの事業所は委託販売も行っています。				11/30	12/1	12/2
			定休日	未来・ピース作業所 スーリール	SAORI hands 広島 ワークセンター 光清学園	きつつき共同作業所 未来・ピース作業所
12/3	12/4	12/5	6	12/7	12/8	12/9
広島どんぐり作業所 作業所わくわく	りらくくす 未来・ピース作業所	もみじ福祉会 アイラブ作業所	定休日	なないろ作業所 古の市	おりづる作業所 かざぐるま舎	ひといき作業所 かざぐるま舎
12/10	12/11	12/12	【委託販売のみ】遠行工房、福祉作業所メロディ、元気工房やる気まんまん、ワークハウススマイル、ウイング、ひとは福祉会、コスモス、すまいるスタジオ、もりの輝舎、ぴいばぶ、サンライズ、you-縁、ファニー、あさ作業所			
かざぐるま舎 未来・ピース作業所	東寿園福祉作業所 トムハウス	夢ハウス高陽 カーブクラブ				

第35回 (模擬)株式会社 広商デパート

広島県立広島商業高等学校では、毎年、販売実習などのノウハウなどを身につける実際の・体験的な学習の場として広商デパートを開催しています。

当センターでは、今年は1年2組の担当になり、クッキーなどの商品を各事業所(17事業所)へ発注・納品するお手伝いを行います。

テーマ:「To Unite ~進取果敢~」

開催日:平成29年12月9日(土)~12月10日(日)10:00~15:00

会場:広島県立広島商業高等学校(広島市中区舟入南六丁目7-11)

www.hiroshima-ch.hiroshima-c.ed.jp/



ART&BAZAR 僕らのアトリエ in アステール

市立広島特別支援学校及び小・中学校特別支援学級の児童生徒が製作した作品の展示と共に福祉作業所の作品(製品)の展示会を合同で開催します。福祉作業所〔13事業所予定〕の作品は展示販売します。是非ともお立ち寄りください。

会場:JMSアステールプラザ 市民ギャラリー
(広島市中区加古町4-17)

開催日:平成30年1月25日(木)~27日(土)

展示:10:00~19:00、販売:10:00~17:00(最終16:00終了)



広島市役所1階ロビー、安佐北区(区役所、総合福祉センター) 出店販売

2017年12月、2018年1月の出店販売日は下記のとおりです。販売時間は12:00~13:00です。多忙な年末年始、残業時の間食にいかがですか。お越しをお待ちしています。

広島市役所1階ロビー(東側)

出店販売日	事業所(1)	事業所(2)	事業所(3)
12月	5日 SOAR きつつき	アイサンサン作業所	つくしんぼ作業所
	12日 未来館	安芸の郷	なないろ作業所
	19日 広島皆賀園	アイサンサン作業所	ワークハウススマイル
	26日 広島どんぐり作業所	元気工房やる気まんまん	みのり作業所
1月	9日 広島皆賀園	アイサンサン作業所	サンライズ
	16日 SOAR きつつき	安芸の郷	なないろ作業所
	23日 未来館	アイサンサン作業所	スーリール
	30日 広島どんぐり作業所	元気工房やる気まんまん	みのり作業所

出店販売日	安佐北区役所1階ロビー	安佐北区総合福祉センター2階
12月	5日 お菓子工房エール	—
	12日 つくし工房	亀崎夢ひろば
	19日 可部つちくれの家	お菓子工房エール
	26日 亀崎夢ひろば	可部つちくれの家
1月	9日 お菓子工房エール	つくし工房可部
	16日 つくし工房	亀崎夢ひろば
	23日 —	お菓子工房エール
	30日 亀崎夢ひろば	可部つちくれの家

皆様のご協力により、この1年、無事に終えることができました。
新年も引き続き、よろしくお願い申し上げます。

広島市就労支援センター運営協議会委員、職員一同

